

湖南省人力资源和社会保障厅

关于全面推广使用电子社保卡扫码 登录公共就业服务信息平台工作通知

各市州、县市区人力资源和社会保障局：

为强化公共就业服务信息平台实名制管理，压紧压实业务经办人员在系统经办业务的主体责任，防范化解内控风险。根据《关于全面推进电子社会保障卡登录应用工作的通知》（人社信息函〔2021〕1号）要求，现就做好全面推广使用电子社保卡扫码登录公共就业服务信息平台（人社一体化平台）有关事项通知如下：

一、全面切换原有登录方式。从2023年4月24日起，公共就业服务信息平台将限定系统登录方式，原则上只支持个人电子社保卡扫码登录，如因特殊情况需要账号密码等其他方式登录的，需履行审批程序并报省厅备案后使用。

二、切实做好宣传推广工作。各地要切实加强对本地区使用电子社保卡扫码登录公共就业服务信息平台的宣传，广泛通过宣传视频、操作手册、微信推广等形式提高企业、个人、工作人员等对电子社保卡及使用电子社保卡扫码登录公共就业服务信息平台的认知度。

三、严格规范账号使用管理。各级业务经办人员为自身账号第一责任人，严禁将个人账号借予他人，如因非法借予账号所产生的一切后果由账号本人承担。

各地要做好推广使用电子社保卡扫码登录公共就业服务信息平台各项准备工作，推广过程中出现的重大问题，要及时向省厅报告。

联系人：省就业服务中心 梁庆泽 联系电话：0731-84900149

厅信息中心 吴 意 联系电话：0731-84900289

附件：1.电子社保卡申领流程

2.电子社保卡扫码登陆流程

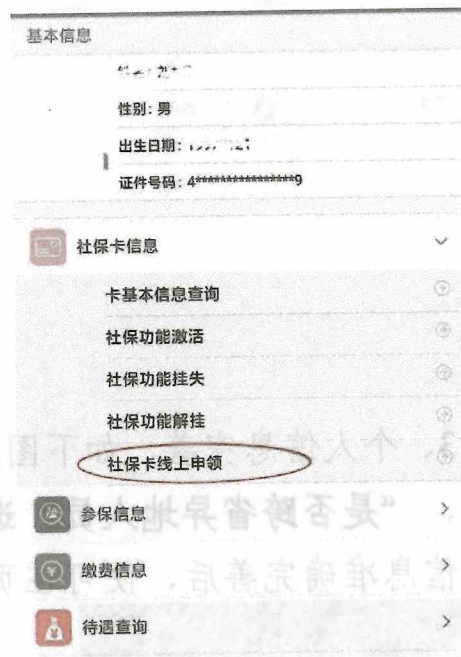
湖南省人力资源和社会保障厅

2023年2月28日

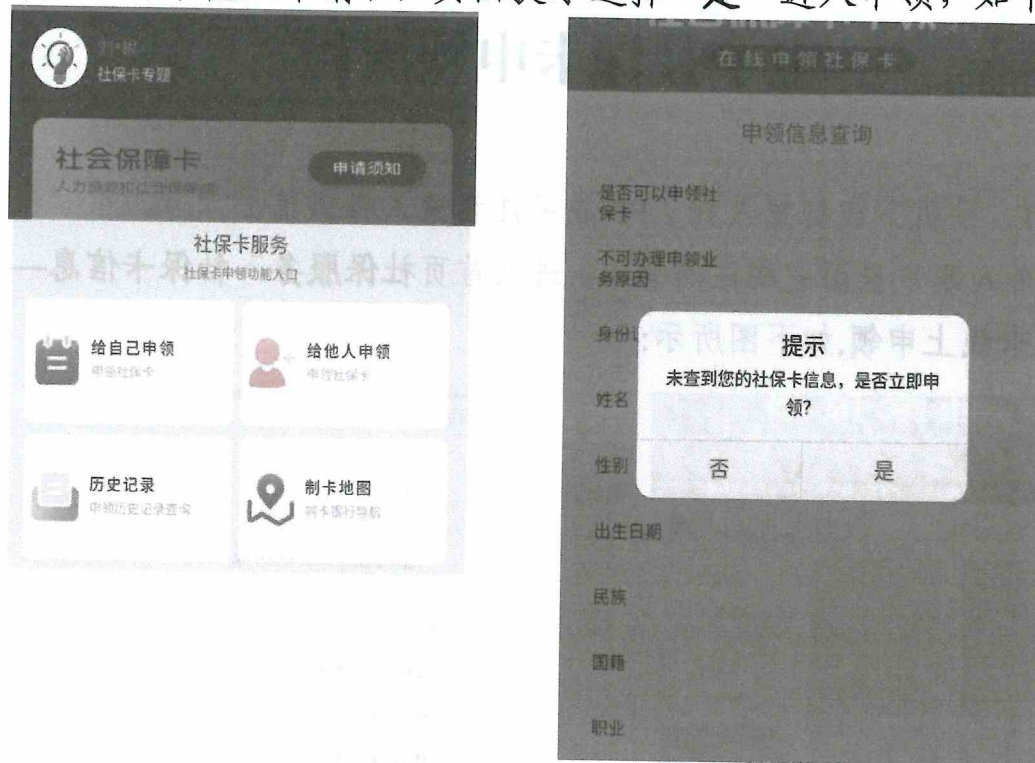
附件 1

电子社保卡申领流程

1、手机下载智慧人社 APP 或关注智慧人社微信公众号，在“我的”个人账户里面完成注册登入，进入首页**社保服务—社保卡信息—社保卡线上申领**，如下图所示：



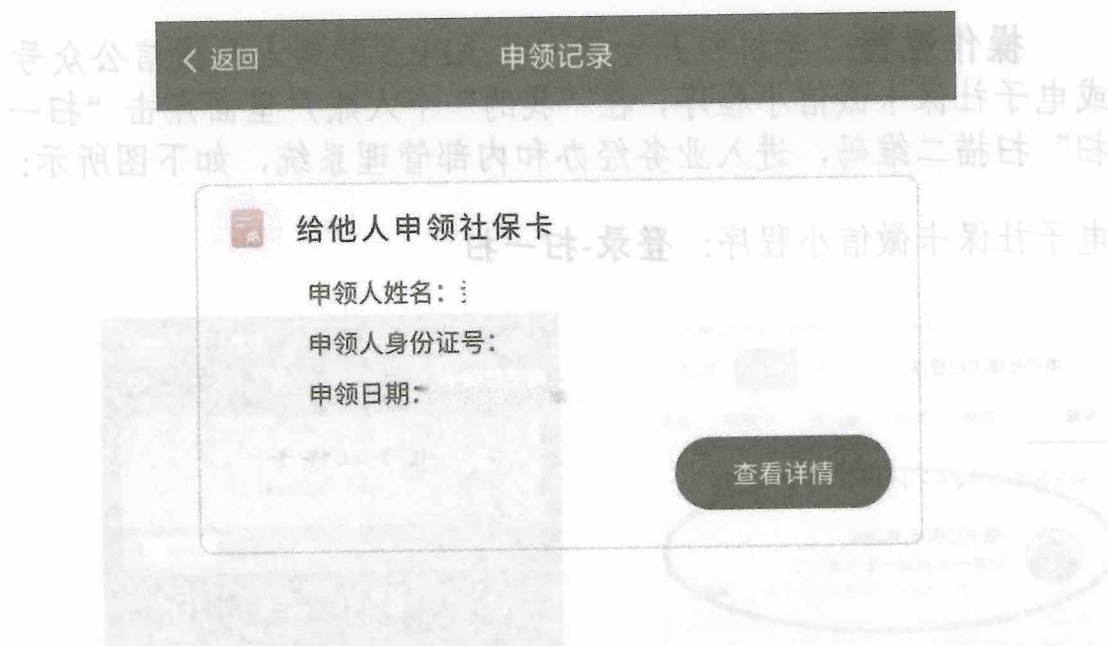
2、进入申领页面后，点击给“自己申领”或者“给他人申领”（可帮他人申请），页面提示选择“是”进入申领，如下图：



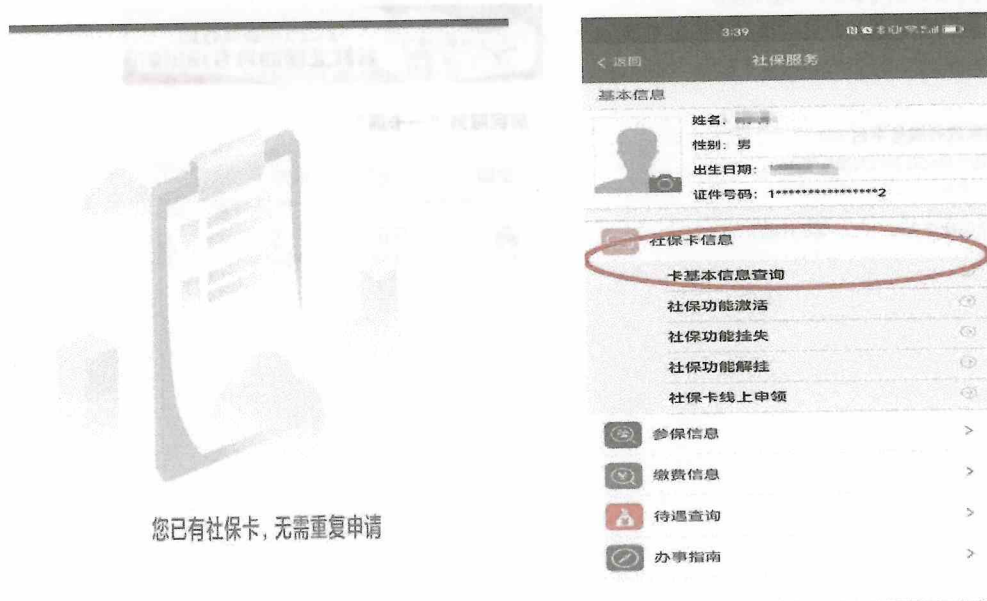
3、个人信息完善，如下图所示;个人信息填写时请务必核对正确，“是否跨省异地人员”选择“否”，银行网点自主选择，个人信息准确完善后，便可在页面最后提交信息。

The left screenshot shows the '社保卡申领' (Social Security Card Application) page. It has a '身份证信息' (ID Card Information) section with fields for '身份证号码' (ID Card Number), '姓名' (Name), '性别' (Gender), '联系电话' (Contact Information), and '证件地址' (ID Card Address). Below this is a '领卡信息' (Card Information) section with fields for '是否跨省异地人员(可邮寄)' (Whether it is a cross-province/inter-city person (can be mailed)), '申领区县' (Apply for district/county), '申领银行' (Apply for bank), and '申领网点' (Apply for branch). The right screenshot shows the '办卡人基本信息' (Cardholder Basic Information) section with fields for '身份证号码' (ID Card Number), '姓名' (Name), '性别' (Gender), '联系电话' (Contact Information), '民族' (Ethnicity), '职业' (Occupation), '紧急联系人电话' (Emergency contact phone number), '户口性质' (Household nature), '户口所属统筹区' (Household belonging to the unified planning area), and '请输入您的户口地址' (Please enter your household address).

4、等待审核通过后(可以在历史记录中查看是否审核通过),本人(监护人)带身份证(相关证件)到即时制卡银行网点直接制卡。



5、如果点击申领社保卡出现“您已有社保卡，无需重复申请”界面(如下图所示)。如果您没有社保卡或者卡丢失，点击社保卡信息，查看开户银行，找到开户行对应的即时制卡网点，带身份证到网点补办即可，不需要采集信息。

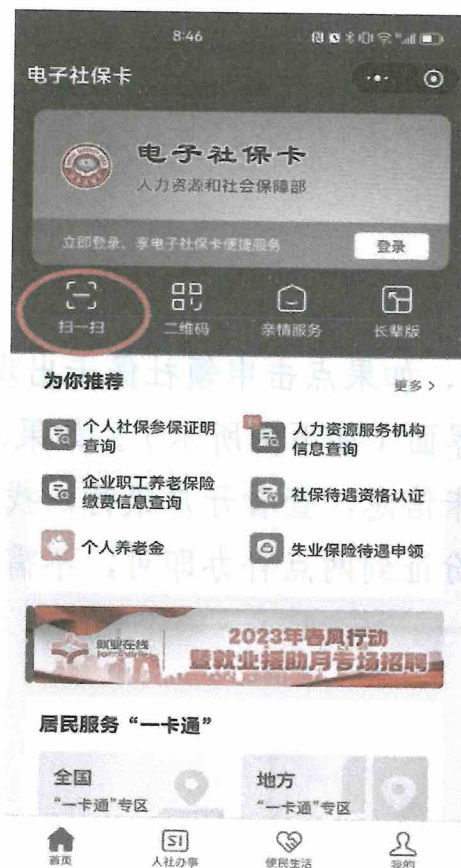
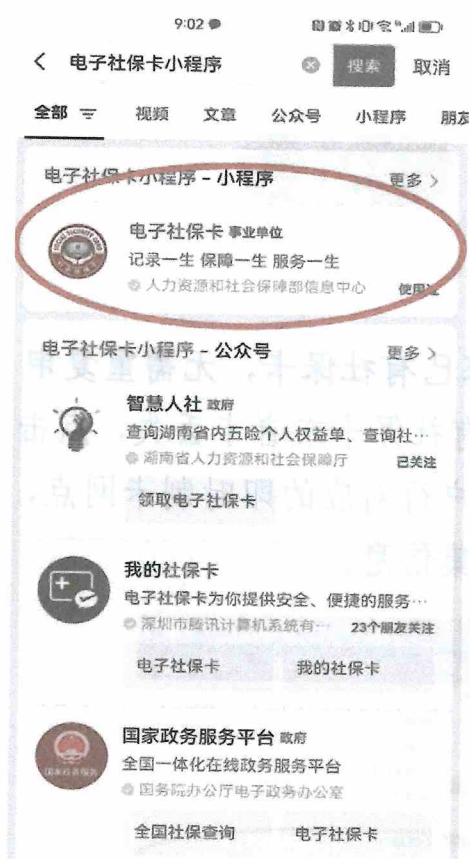


附件 2

电子社保卡扫码登陆流程

操作流程：手机打开智慧人社 APP、智慧人社微信公众号或电子社保卡微信小程序，在“我的”个人账户里面点击“扫一扫”扫描二维码，进入业务经办和内部管理系统，如下图所示：

电子社保卡微信小程序：登录-扫一扫



智慧人社 APP: 登录-我的-扫一扫



智慧人社微信公众号: 智慧人社-我的-扫一扫

